

ПРИНЯТО

решением педагогического совета
МБОУ СОШ № 4 г. Ставрополя
протокол № 2 от 12.11.2021г.

УТВЕРЖДАЮ

приказом № 110 от 15.11.2021г.
директор МБОУ СОШ № 4
г. Ставрополя

_____ М.А. Суркова

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет структуру школьной системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) и устанавливает единые требования к организации и технологии оценки качества образования в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 4 города Ставрополя (далее – школа).

1.2. Положение является локальным нормативным актом, разработанным в соответствии с:

- Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом министерства образования Ставропольского края от 07 сентября 2009 года №520-пр «Об утверждении Положения о региональной системе оценки качества образования в Ставропольском крае»;
- приказом управления образования администрации города Ставрополя от 27.10.2010 года №563-ОД «Об утверждении Положения о муниципальной системе оценки качества образования в городе Ставрополе»

1.3. В Положении используются следующие термины:

качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах;

внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления школой, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и

нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования;

экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности на основе диагностических и оценочных процедур, осуществляемых различными субъектами ВСОКО;

измерение – определение уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.4. Положение распространяется на всех участников образовательного процесса, дополнения и изменения в положение утверждаются директором школы после обсуждения с педагогами, родителями обучающихся, советом школы и иными заинтересованными организациями и объединениями.

2. Цели, задачи, принципы, функции ВСОКО

2.1. **Целью** ВСОКО является получение объективной информации о качестве образования, степени соответствия образовательных результатов и условий их достижения требованиям, определяемым государственными и социальными стандартами, о тенденциях изменения качества образования и причинах, влияющих на его уровень.

2.2. **Основными задачами** ВСОКО являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- определение степени соответствия качества образования в школе государственным и социальным стандартам;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования;
- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния и результативности образовательного процесса в школе;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;
- построение рейтинга педагогов и определение размеров стимулирующей части их заработной платы за высокое качество обучения и воспитания;

- определение направлений повышения квалификации педагогических работников школы;
- повышение квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к лицензированию и аккредитации школы, аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области образовательной политики школы;
- стимулирование инновационных процессов к поддержанию и постоянному повышению качества образования и конкурентоспособности школы.

2.3. Основные функции ВСОКО:

- определение и постановка целей и задач оценки качества образования на школьном уровне;
- организационно-методическое сопровождение оценки качества образования;
- экспертиза и оценка качества образования, разработка рекомендаций для принятия управленческих решений;
- информационное обеспечение управленческих решений по вопросам повышения качества образования;
- информирование о результатах оценки качества образования внутренних и внешних пользователей;
- повышение квалификации педагогических и руководящих работников по проблемам управления качеством образования.

2.4. В основу внутренней системы оценки качества образования положены **принципы**:

- **реалистичность** требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости; учет индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- **открытость, прозрачность** процедур оценки качества образования – мобильное реагирование на измерение государственных и социальных стандартов; регулярное информирование о результатах оценки качества образования органов управления образованием, педагогических работников и общественности посредством публикаций, выступлений в местных средствах массовой информации; участие совета школы в принятии решений о качестве деятельности и материальном стимулировании педагогических работников школы;
- **рефлексивность** – реализуется через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- **мотивационность** – соизмерение размеров оплаты труда педагогических работников с их результатами оценки качества образования,

дифференциация размеров заработной платы в зависимости от конкретных результатов;

- **технологичность и инструментальность** – использование показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, использование современных информационных технологий, единство индикаторов и единство инструментария;

- **комплиментарность** – взаимное дополнение оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости.

3. Организационная структура ВСОКО

3.1. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- общественной экспертизы качества образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, независимых гражданских институтов, родителей (законных представителей) обучающихся в школе;

- профессиональной экспертизы качества образования, организуемой профессиональным образовательным сообществом по заявке школы (внешний аудит)

3.2. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает:

- совет школы;
- администрацию школы (директор школы, заместители директора);
- педагогический совет;
- научно-методический совет;
- методические объединения;
- целевые аналитические группы (комиссии);
- социально-психологическую службу;
- совет родителей.

3.3. Распределение функций.

3.3.1. Совет школы:

- осуществляет общественный контроль за качеством образования и деятельностью школы в формах общественного наблюдения (в том числе за порядком проведения государственной (итоговой) аттестации выпускников), общественной экспертизы (участия в работе экспертных групп, экспертных комиссий);

- принимает участие в обсуждении и отборе системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;

- осуществляет контроль соблюдения здоровых и безопасных условий обучения, воспитания и труда в школе, принимает меры к их улучшению;

- участвует в определении системы стимулирования качественного труда педагогов, в распределении стимулирующей части оплаты труда работников;
- рассматривает вопросы текущей успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, состояния их здоровья и уровня воспитанности;
- участвует в обсуждении отчета администрации школы по реализации ВСОКО;
- дает оценку деятельности администрации и педагогов школы по достижению запланированных результатов в реализации программы развития школы;
- разрабатывает предложения по определению приоритетных направлений стратегии развития системы образования школы с учетом результатов, полученных при процедуре оценки качества образования.

3.3.2. Администрация школы:

- разрабатывает и реализует основные образовательные программы начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, программу развития школы, включающие развитие ВСОКО;
- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования, утверждает критериальную базу ВСОКО;
- формирует локальную нормативную базу, обеспечивающую качество образования в школе;
- координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;
- обеспечивает организационно-методическое сопровождение деятельности ВСОКО;
- организует оценку образовательных процессов, условий и результатов образования через систему внутришкольного контроля;
- обеспечивает проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- рассматривает результаты оценочных процедур в рамках ВСОКО, утверждает рейтинг педагогов по результатам реализации ВСОКО;
- определяет состояние и тенденции развития школьного образования;
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования;
- обеспечивает предоставление достоверной информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- ежегодно составляет и публикует на сайте школы публичный доклад о состоянии и перспективах развития школы.

3.3.3. Педагогический совет школы:

- участвует в обсуждении и выборе учебных планов, программ, учебников, форм, методов образовательного процесса и способов их реализации;

- решает вопросы о допуске выпускников школы к государственной итоговой аттестации и единым государственным экзаменам, перевод обучающихся в следующий класс или об оставлении их на повторный курс обучения; о поощрениях и взысканиях обучающихся; о создании кружков, студий, клубов и других объединений обучающихся;

- определяет направления взаимодействия школы с государственными и общественными организациями.

3.3.4. Научно-методический совет:

- участвует в определении стратегии развития школы;
- осуществляет научно-методическое обеспечение ВСОКО;
- организует разработку системы критериев и показателей качества образования школы;

- организует опытно-экспериментальную исследовательскую деятельность, разрабатывает и апробирует авторские учебные программы, новые педагогические технологии, анализирует ход и результаты комплексных нововведений и исследований, оценивает инновационную деятельность;

- координирует деятельность методических объединений педагогов, творческих проектных групп, целевых аналитических групп (комиссий);

- организует работу по повышению квалификации педагогических работников, подготовке аттестационных материалов на основе самоанализа педагогической деятельности;

- способствует развитию творческой инициативы педагогов, распространению передового педагогического опыта, организации участия в профессиональных конкурсах;

- обобщает данные по результатам оценки качества образования и готовит предложения по коррекции системы образования школы;

- разрабатывает методические рекомендации для педагогов по повышению качества образования;

- координирует работу обучающихся по развитию их творческих способностей, работу над индивидуальными исследовательскими проектами под руководством учителей-консультантов;

- организует и координирует проведение маркетинговых исследований рынка труда для реализации предпрофильной и профильной подготовки в школе.

3.3.5. Методические объединения педагогов:

- разрабатывают методологические основы, инструментарий оценки качества образования;

- проводят содержательный анализ результатов оценки качества образования;

- обеспечивают педагогам помощь в формировании собственных систем качества обучения и воспитания;
- проводят экспертизу индивидуальных систем оценки качества образования, используемых учителями;
- разрабатывают и формируют портфолио профессиональных достижений педагогов.

3.3.6. Целевые аналитические группы (комиссии) участвуют в оценке продуктивности и профессионализма педагогов.

3.3.7. Социально-психологическая служба:

- проводит психологические исследования, направленные на выявление затруднений обучающихся, оценивает уровень адаптации и психологическую комфортность обучения;
- прогнозирует результаты обучения групп и конкретных обучающихся;
- разрабатывает рекомендации для педагогов и администрации школы по оптимизации условий образовательного процесса;
- разрабатывает предложения для администрации школы по повышению качества образования.

4. Внутришкольный стандарт качества образования

4.1. Внутришкольный стандарт качества образования учитывает:

- общероссийские и региональные тенденции развития образования;
- общероссийские и региональные стандарты качества образования;
- федеральные государственные образовательные стандарты, определяющие содержание, результаты и условия осуществления образовательной деятельности;
- общероссийские и региональные процедуры, инструменты, индикаторы, средства образования.

4.2. Внутришкольный стандарт качества образования обеспечивает:

- обоснованность ценностей, целей и содержания школьного компонента образования;
- качество образовательных программ и используемых образовательных технологий, в том числе информационно-коммуникационных;
- качество усвоения каждым обучающимся федеральных государственных образовательных стандартов;
- определенный уровень творческих и научных достижений, учебной компетентности обучающихся;
- определенный уровень развития социальной компетентности обучающихся;
- качество материально-технического обеспечения образовательного процесса;

- доступность и качество системы дополнительного образования детей в школе;
- безопасность и здоровье обучающихся;
- сохранение психического и физического здоровья обучающихся;
- психологический комфорт в школе;
- индивидуальный подход к обучающимся, имеющим различные проблемы интеллектуального и личностного развития;
- высокую квалификацию педагогов, подтверждаемую в ходе аттестации.

5. Организация и технология школьной оценки качества образования

5.1. Оценка качества образования в школе включает инвариантную и вариативную составляющие.

5.1.1. К содержанию **инвариантной составляющей**, определяющейся действующим законодательством, относятся:

- государственная аккредитация школы;
- итоговая аттестация выпускников школы;
- аттестация педагогических работников;
- общественная экспертиза;
- муниципальное тестирование уровня учебных достижений обучающихся.

5.1.2. **Вариативная составляющая** оценки качества образования определяется основной образовательной программой, программой развития школы, специальными потребностями субъектов ВСОКО и особенностями используемых оценочных процедур. К ней относятся:

- система внутришкольного контроля;
- тестирование уровня учебных достижений обучающихся;
- диагностика продуктивности и профессионализма педагогов, подготовка аналитических аттестационных материалов;
- социологические и психологические исследования;
- школьные профессиональные конкурсы.

5.2. Объектами внутришкольной системы оценки качества образования являются обучающиеся и педагоги школы.

5.3. Предметами внутришкольной системы оценки качества образования являются:

- основные и дополнительные образовательные программы, условия их реализации;
- учебные и внеучебные достижения обучающихся, степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандарту;
- уровень учебной и социальной компетентности обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников;
- качество условий организации образовательного процесса.

5.4. Механизм внутришкольной системы оценки качества образования включает в себя:

- сбор данных посредством процедур контроля и экспертной оценки качества образования;
- первичную обработку данных;
- анализ и оценку качества образования;
- обеспечение статистической и аналитической информацией всех субъектов образовательного процесса.

5.4.1. Данные процедур контроля и экспертной оценки качества образования включают:

- данные мониторинга образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения;
- анализ творческих достижений обучающихся;
- результаты самоанализа педагогами школы результативности своей деятельности;
- результаты самоанализа в процессе государственной аккредитации и лицензирования школы;
- результаты статистических и социологических исследований;
- внутришкольный скрининг психологического комфорта, интеллектуального и личностного развития обучающихся, уровня сформированности различных видов компетентности;
- результаты медицинских обследований обучающихся;
- скрининг физического развития и уровня сохранения здоровья обучающихся;
- результаты паспортизации учебных кабинетов школы;
- результаты иных исследований (психолого-педагогических, педагогических), проводимых в рамках ШСОКО.

5.4.2. Периодичность проведения оценки качества образования:

- образовательные и творческие достижения обучающихся — один раз в четверть;
- различные виды скрининг-диагностики — один-два раза в год (в зависимости от вида потребности);
- скрининг физического развития-два раза в год;
- статистические, социологические и психолого-педагогические исследования по различным направлениям внутришкольного контроля- не реже одного раза в год;
- медицинские обследования обучающихся по различным направлениям- не реже одного раза в год;
- самоанализ педагогами результатов своей деятельности-один раз в четверть;
- паспортизация учебных кабинетов - не реже одного раза в год.

5.5. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы измерителей, критериев и показателей, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результата, качество условий и качество процесса).

5.6. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

5.7. Порядок проведения экспертизы и измерения определяется комплексом используемых методик оценки, компьютерных программ обработки данных, инструктивных материалов и документально зафиксированным алгоритмом их применения.

5.8. Технологии измерений определяются видом избранных контрольных измерительных материалов и способом их применения.

5.9. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку качества результата образования, определяется на основе государственных образовательных стандартов и не может выходить за их пределы.

5.10. Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

6. Общественная и профессиональная экспертиза качества образования

6.1. ВСОКО предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

6.2. ВСОКО обеспечивает реализацию прав родительской общественности и профессиональных сообществ, организаций и общественных объединений по включению в процесс оценки качества образования в школе.

6.3. Общественная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования, социальным ожиданиям и интересам общества и развитие механизмов независимой экспертизы качества образования.

6.4. Основными объектами общественной экспертизы качества образования выступают:

- внеучебные достижения обучающихся (на основе обобщенных результатов);
- общий уровень духовного, нравственного и культурного развития обучающихся школы;
- условия, созданные в школе в целях сохранения и укрепления психического, психологического и физического здоровья обучающихся;
- эффективность управления школой, в том числе в финансово-экономической сфере.

6.5. Профессиональная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования, современным тенденциям развития образования и формирование специального инструментария для диагностики индивидуальных достижений обучающихся.

6.6. Основными объектами профессиональной экспертизы качества образования выступают:

- качество образовательных программ;
- результаты медицинских обследований обучающихся;
- уровень развития у обучающихся психических функций по результатам профессиональных психологических исследований (в обобщенном виде);
- условия, созданные для реализации индивидуальных запросов обучающихся и реализации программ основного и дополнительного образования детей, анализ которых требует специальных педагогических и психологических знаний.

6.7. Информирование общественности о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публикаций и размещения самообследования и аналитических докладов в открытом доступе на сайте школы в сети Интернет.